

Do テロップ Duo 障害情報

発行番号	002-0001	Rev.	第 1 版	発行日	2018/09/13
題 名	Do テロップ Duo の出力をスイッチャーで合成した際に合成位置が下に 5 ライン程度ずれて表示される場合がある				
該当製品	HDPro8x 版 Do テロップ Duo (ver.2.0.0~ver.2.1.1)				
<p>【該当するユーザー環境】 HDPro8x 版 Do テロップ Duo を使用している全ユーザー。 HDEExpressLite 版 Do テロップ Duo では発生しません。</p> <p>【障害内容】 Do テロップ Duo の出力をスイッチャーで合成した際に合成位置が下に 5 ライン程度ずれて表示される場合があります。 一度この現象が発生すると、Mac を再起動しても回復しません。</p> <p>【発生手順または発生理由】 HDPro8x 設定ユーティリティ使用中に Thunderbolt ケーブルを抜いたり、Thunderbolt 拡張ボックス本体の電源を切ったりすると、本障害が発生します。</p> <p>【回避方法】 ver.2.1.2 へバージョンアップしてください。 詳細は、代理店までお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>					